

**Etkili İletişim,
Kişilerin iletişim
sürecinde kendilerini
ifade edebilmesi,
dinlemesi ve buna bağlı
olarak etkili bir tepki
vermesi olarak
tanımlanır.**



Bana doğru bir ses çıkarman, benimle iletişim kurduğun anlamına gelmez (David Gordon)

Gülümsemek iki insan arasındaki en kısa mesafedir (Victor Borge)

İLETİŞİM BECERİLERİ (Ortaokul) (Öğrenci Bilgilendirme Broşürü)



**İSTANBUL
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**

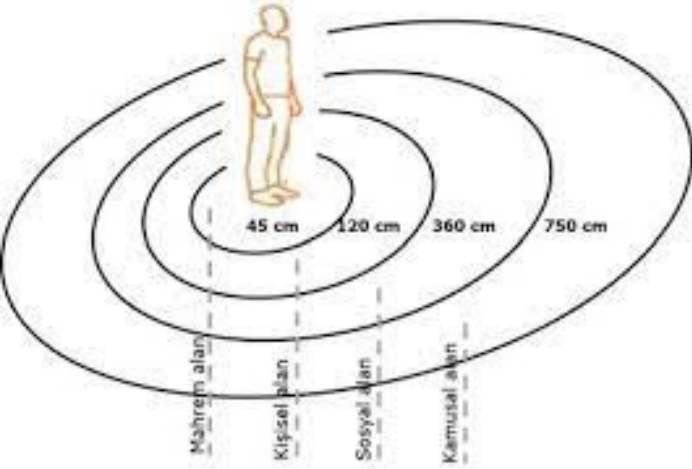
**ÖZEL EĞİTİM VE REHBERLİK
HİZMETLERİ ŞUBESİ**




**İSTANBUL
İL MİLLÎ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**



Konuşmak bir iletişim biçimidir ancak, bir iletişim için yeterli tek unsur olmamaktadır. İletişimde sözlü ifadelerin yanısıra beden dili, jest ve mimikler, kişiler arası mesafe de çok önemlidir.



Kişilerarası Mesafe

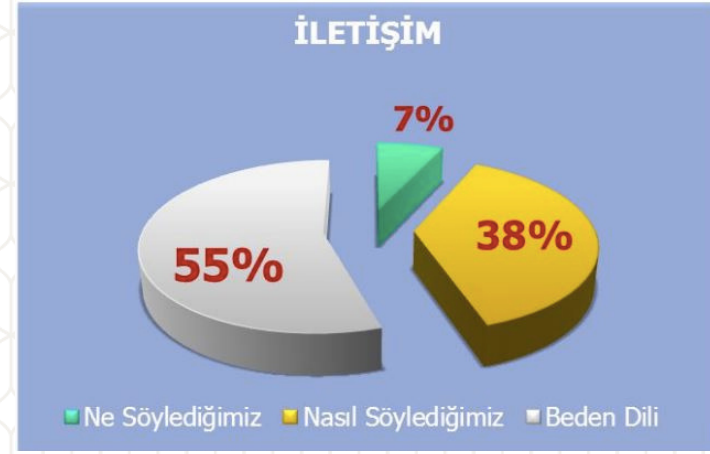
Mahrem alan: 0-45 cm
Kişisel bölge: 45-120 cm
Sosyal Alan: 120-360 cm
Ortak Bölge: 360 cm üzeri

Pease (2002)



İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri

1. Dikkatini karşısındaki kişiye verir
2. Konuşmacının sözünü kesmeden dinler
3. Göz teması kurar
4. Saygı duyar.
5. Son sözü söylemek için çabalamaz, dinlerken vereceği cevabı düşünmez
6. Dinlerken başka işle uğraşmaz
7. Sözsüz mesajlarıyla da saygı duyduğunu ve önemsendiğini gösterir.
8. Yargılamadan, suçlamadan dinler



İletişim, bilginin, haberin, kişinin, nesnenin karşılıklı olarak bir yerden başka bir yere taşınması anlamına gelmektedir (Köknel 1997).

